

Regulamento Ação Estacionamento – Clientes Rock in Rio Primeira Classe

Nos dias **13, 14, 15, 19, 20 e 21 de setembro**, o Nova América vai oferecer um valor diferenciado para os clientes que vão embarcar no ônibus Rock in Rio Primeira Classe e desejam maior comodidade estacionando no shopping.

Teremos a diária de estacionamento pelo preço fixo de **R\$25,00** mediante resgate de cupom no APP do Nova América e apresentação do ingresso do Rock In Rio para promotoria que estará no local de embarque nos dias mencionados acima.

O estacionamento estará disponível 24h para retirada do veículo. Ponto de embarque e desembarque será na baía do Hotel IBIS.

Regras para participação:

- 1) Venda da diária no valor de R\$ 25,00 por cupom/ingresso mediante apresentação de documento com foto, cupom no APP e do ingresso do Rock In Rio.
- 2) Pagamento será somente via cartão de crédito e débito POS CIELO do Estacionamento.
- 3) O cupom do APP estará disponível para resgate a partir de 13 de setembro. Os tickets da diária serão comercializados somente nos dias do evento (Dias: 13, 14, 15, 19, 20, 21 e 22 de Setembro), com a promotoria no local de embarque. **No horário de 11h às 19h.**
- 4) O envio do cupom fiscal, caso solicitado, será enviado através do e-mail informado pelo cliente em até 48h.
- 5) Perda do ticket da diária no valor de R\$25,00, será tratada como uma perda comum, ou seja, não haverá reembolso.
- 6) Em caso de perda da validade do ticket, não haverá reembolso e para realizar a liberação, será necessário realizar o pagamento do tempo que o mesmo passou após expirar a validade.
- 7) A validade dos tickets da diária adquiridos para o primeiro final de semana será de 13/09 à 16/09. A validade dos tickets da diária adquiridos para o segundo final de semana será de 19/09 à 23/09. Exemplo: Cliente comprou dia 13 para utilizar dia 15 será válido, comprar no dia 13 para utilizar no dia 22 não será válido.
- 8) Tratamento de qualquer erro na leitura (ticket amassado ou molhado) deverá ser retido o ticket para prestação de contas referente à abertura remota realizada para tratar este tipo de ocorrência.